CENTRO ESCOLAR ALBATROS

FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA II

SEGUNDO DE SECUNDARIA

TAREA # 13

**FAVOR DE COLOCAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO DE TAREA**

**(favor de leer hasta el final)**

TEMA: SOLUCIÓN DE CONFLCITOS

TAREA: ¿Cómo se resuelve un conflicto?

**1. Ordena los pasos para la resolución de un conflicto.**

1. Si no hay una solución, se puede recurrir a un mediador.

2. Los involucrados establecen un acuerdo y compromiso de solución del conflicto conveniente para todos.

3. Analizarlo para saber cómo nos sentimos respecto al conflicto. Las personas reconocen que son parte de un conflicto.

4. Los involucrados dialogan para resolver su conflicto.

5. Identificar quiénes participan en un conflicto.

6. Los involucrados están dispuestos a solucionar su conflicto.

7. Identificar qué está ocasionando un conflicto.

**2. DE ACUERDO AL CONFLICTO PRESENTADO SE DESARROLLAN UNA SERIE DE SITUACIONES, IDENTIFICA EL PASO DE RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO QUE LE CORRESPONDA A CADA UNA DENTRO DEL PARÉNTESIS**

Situación:

Paty está furiosa con Pedro, su novio, porque llegó tarde al cine. Él le dijo que se encontró a Lucero y ella le pidió que le explicara la tarea, porque si no la entregaba podía reprobar. Paty se enojó con ambos. Terminó con Pedro y en clase, acusó a Lucero de estar copiando la tarea.

Lucero le gritó y le dijo cosas hirientes enfrente del grupo. Están en el mismo equipo para entregar un trabajo final. Ahora no se hablan y está en riesgo el trabajo final de todo el equipo.

|  |  |
| --- | --- |
| ( ) Los participantes en este conflicto son Pati, Pedro y Lucero. | A.- Identificar el origen del conflicto. |
| ( ) Patricia se enojó porque Pedro llegó tarde al cine. | B.- Voluntad de resolución del conflicto. Se dan cuenta de que no está bien que el conflicto continúe. |
| ( ) Patricia se enojó con Lucero por entretener a Pedro preguntándole por la tarea, pues hizo que llegara tarde. Patricia al todavía sentir enojo con ambos, acusa a Lucero. Lucero grita y hace comentarios hirientes. | C.- Diálogo entre los involucrados en el conflicto. Cada uno puede hablar para dar su punto de vista. |
| ( ) Pedro fue solidario con Lucero. Pedro no aviso de su retraso a Patricia. Patricia se sintió insegura y herida por la tardanza de Pedro y también canalizó enojo hacia Lucero por haberlo atrasado con su pregunta. Patricia cegada por el enojo acusa a Lucero en clase. Lucero reacciona y la ofende públicamente. Todos la están pasando mal y Patricia y Lucero están muy heridas. | D.- Identificar el conflicto por el que se enojaron Patricia y Lucero. |
| ( ) Todo el equipo le pide a Lucero y Patricia que hablen. Y ellas están dispuestas. | E.- Elegir un método para la solución del conflicto. |
| ( ) Patricia le explica a Pedro cómo se sintió cuando él no llegaba y Lucero comenta por qué pidió ayuda a Pedro. | F.- Identificar a los participantes. |
| ( ) Las chicas pueden hablar y disculparse mutuamente para reconciliarse o buscar un mediador. | G.- Analizar el conflicto. Cuál fue la actuación de cada uno; por qué lo hicieron; cómo se sienten. |